



Politica per la Qualità della ditta Merlini & Ferrari SA

CLIENTE:

Assicurare e verificare la piena soddisfazione del cliente diventa lo scopo principale della nostra ditta che si impegna nel rafforzare il suo ruolo di partner con il mercato diretto.

SISTEMA QUALITÀ:

Per rimanere competitivi sull'odierno mercato, ci siamo convinti che l'unica possibilità è quella di aumentare il più possibile il grado qualitativo della nostra azienda in modo da permettere una riduzione dei costi interni ed un aumento dell'efficienza dei nostri servizi.

Il Sistema Qualità aziendale deve avere carattere preventivo mirando alla razionalizzazione dei processi e all'aumento della competitività.

La massima affidabilità viene garantita dal nostro Sistema Qualità snello ed efficiente che permette la sistematicità di tutte le attività per la Gestione della Qualità in riferimento alla norma EN ISO 9001:2008.

PERSONALE:

Vogliamo mantenere la motivazione attuale offrendo formazione e qualifica adeguate ai nostri collaboratori in un clima di lavoro gradevole e sensibilizzare ad una maggiore attenzione verso gli aspetti legati alla sicurezza sui cantieri, così da poter garantire una buona redditività di quest'ultimi.

FORNITORI e SUBAPPALTATORI:

Richiediamo la massima affidabilità in modo tale da garantire la piena soddisfazione della committenza per quanto riguarda la qualità del lavoro e la solidità della ditta.

Vogliamo mantenere una liquidità sufficiente costante per poter mantenere una buona credibilità, facendo fronte per tempo a tutti i pagamenti.

RISORSE:

Investiamo continuamente in attrezzature e macchinari moderni ed efficienti mantenendo così un livello tecnico/qualitativo elevato come da tradizione.

Certificato CH04/0507

SGS

Il sistema di gestione dell'organizzazione

Merlini & Ferrari SA

Via dei Paoli 4
CH - 6648 Minusio



è stato verificato e certificato come conforme ai requisiti dello standard

ISO 9001:2008

Per le seguenti attività

Costruzioni pubbliche e private del genio civile e dell'edilizia

Il presente certificato è valido dal 15 luglio 2016 al 14 settembre 2018
a condizione che le visite di sorveglianza annuali diano esito soddisfacente.
Scadenza per la ricertificazione: entro il 2 luglio 2019
Edizione 5. Organizzazione certificata da luglio 2004

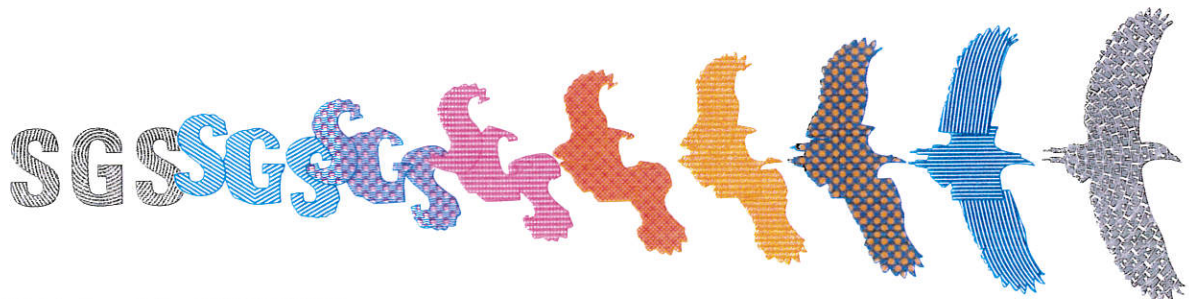
Autorizzato da

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'S. Berti' followed by a stylized signature.



SGS Société Générale de Surveillance SA Certification and Business Enhancement
Technoparkstrasse 1 8005 Zurich Switzerland
t +41 (0)44 445-16-80 f +41 (0)44 445-16-88 www.sgs.com

Pagina 1 di 1



Il presente documento è emesso dalla Società ed è soggetto alle sue Condizioni Generali dei Servizi di Certificazione accessibili all'indirizzo www.sgs.com/terms_and_conditions.htm. Si richiama l'attenzione sulle limitazioni di responsabilità, manleva e foro competente ivi stabiliti.
L'autenticità di questo documento può essere verificata accedendo al sito <http://www.sgs.com/en/Our-Company/Certified-Client-Directories/Certified-Client-Directories.aspx>. Qualsiasi modifica non autorizzata, alterazione o falsificazione del contenuto o della forma del presente documento è illegale e i trasgressori saranno perseguibili a norma di legge.